

исх. № 479/02 от 25.02.2013

на письмо №0101S261 от 22.02.2013

ООО "ЮИТ Сервис"

Генеральному директору Винник А.Э.

от ООО "ОБИТ"

ПИСЬМО.**Уважаемые Партнёры,**

В ответ на Ваше письмо от 22.02.2013 сообщаем, что сожалеем о доставленных неудобствах, и все же обращение за помощью в агентство по сбору задолженности Кредитэкспресс-Р – это вынужденная мера, поскольку все предпринятые самостоятельные меры результата не принесли.

О мерах и оповещениях:

С момента образования задолженности и до приостановки оказания услуг связи ОБИТ сообщает 3 раза с помощью электронных писем и 2 раза с помощью СМС-сообщений по контактам, указанным Абонентом. После приостановки ОБИТ сообщает о наличии задолженности 2 раза электронными письмами и 1 раз с помощью СМС ежемесячно. О передаче задолженности для взыскания в стороннюю организацию ОБИТ сообщает с помощью электронных писем по прошествии как минимум трех месяцев с момента образования задолженности.

Если Абонент считает нужным увидеть эти оповещения, то он увидит, а если нет – то любые оповещения здесь бессильны. В первую очередь ОБИТ специализируется на оказании качественной связи и обслуживании своих Партнеров именно в этой области, и не считает правильным позволить себе содержать дополнительное подразделение, которое будет специализироваться на целенаправленном взыскании задолженности. Увеличение штата сотрудников, усложнение систем обслуживания, а так же дополнительные риски (периодическое прощение незначительных задолженностей до тысячи рублей в объеме нескольких тысяч потребителей) может привести к общему удорожанию услуг, чего ОБИТ для своих Партнеров не желает.

О гарантиях:

В соответствии с заключенным между ОБИТ и Кредитэкспресс-Р последний обязуется сохранять втайне всю полученную по настоящему Договору коммерческую тайну и конфиденциальную информацию ОБИТ, а также персональные данные Дебиторов.

В ходе осуществления своей деятельности Кредитэкспресс-Р гарантирует, что он будет соблюдать соответствующее законодательство Российской Федерации с целью защиты интересов ОБИТ и персональных данных Дебиторов, полученных по настоящему Договору. Кредитэкспресс-Р гарантирует, что не будет предпринимать действий, наносящих ущерб деловой репутации ОБИТ, а также подтверждает, что Услуги по настоящему Договору будут оказываться в соответствии с законодательством Российской Федерации и в интересах ОБИТ.

Просим Вас сообщать нам, если будут замечены случаи нарушения Законодательства со стороны Кредитэкспресс-Р, хотя до настоящего момента подобных жалоб с указанием конкретных ситуаций в адрес ОБИТ не поступало.

Предложения:

Для урегулирования сложившейся ситуации предлагаем перечислить имеющуюся перед ОБИТ задолженность напрямую на наш расчетный счет. После этого требования как ОБИТ так и