Поступившие платежи Абонента за расчетный месяц,
Остаток денежных средств на конец расчетного месяца;
Сумму оказанных услуг с расшифровкой

6.3.6. По письменному обращению Абонента и за отдельную плату ОБИТ производит в электронном виде детализацию счета.

6.3.7. Абонент оплачивает оказанные ему услуги связи в валюте РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОБИТ. Датой выполнения Абонентом своих обязательств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ОБИТ.

6.3.8. В течение 5-ти дней с момента получения документов, Абонент вправе представить обоснованные письменные возражения относительно выставленных документов, а ОБИТ, обязан рассмотреть такие возражения в 10-дневный срок с даты их получения. В случае неполучения ОБИТ возражений в указанный срок, услуги считаются оказанными ОБИТ в полном объеме и принятыми Абонентом.

6.4. Просроченный платеж

6.4.1. Если Счет не оплачен в установленный Договором срок, ОБИТ имеет право приостановить обслуживание Абонента до момента погашения задолженности. При этом Абоненту начисляется абонентская плата до конца месяца отключения.

6.4.2. Если задолженность будет погашена в течение 60 дней с даты ее возникновения, Абонент подключается повторно при соблюдении пункта 6.4.4. Договора. В случае если услуга связи была выведена из обслуживания за неоплату, ОБИТ гарантирует сохранение параметров и характеристик услуг (вида телефонного номера, ip-адресов и т.д.) предоставляемых Абоненту.

6.4.3. В случае погашения задолженности по истечении 60 календарных дней, но не позднее 6 месяцев с даты ее возникновения, Абонент подключается повторно при соблюдении пункта 6.4.4. Договора и без гарантий сохранения параметров и характеристик услуг (вида телефонного номера, IP адреса и т.д.).

6.4.4. Повторное подключение к Услуге производится при условии его оплаты в размере абонентских плат за время бездействия линии (канала), на основании выставленного счета.

7. Порядок и сроки проведения ремонтных работ

7.1. Претензии от Абонента по поводу некачественной работы услуг связи принимаются круглосуточно по телефону бюро ремонта.

7.2. В случае если проведение регламентных работ влечет приостановление оказания Услуги, ОБИТ уведомляет Абонента через средства массовой информации или иным способом о работах не позднее, чем за 48 часов до начала проведения таких работ.

7.3. Условия, указанные в п. 3.1.2. Договора, не распространяются на период отсутствия связи в случае если:
- услуга вышла из строя по вине Абонента в зоне его ответственности;
- Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей ОБИТ в свое помещение;
- Абонент дает письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок.

7.4. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых была вызвана по вине Абонента, производится в авансовом порядке.

7.5. В случае выезда бригады ОБИТ по ложному вызову Абонента, последний оплачивает ОБИТ штраф за ложный вызов в соответствии с действующими тарифами ОБИТ.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения ОБИТ обязательств, предусмотренных Договором, абонентская плата подлежит пересчету в сторону уменьшения соразмерно времени не предоставления услуги или предоставления услуг не надлежащего качества. Перерасчет возможен только после письменного обращения Абонентом к ОБИТ по факту нарушения и на основании заключения по результатам служебного расследования.

8.2. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с ОБИТ оконечного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент возмещает ОБИТ нанесенный ущерб в полном объеме.

8.3. В случае повреждения или полной утраты Оборудования ОБИТ, переданного Абоненту по Акту приема-передачи, Абонент возмещает стоимость реального ущерба, а в случае тотальной гибели Оборудования – его стоимость, указанную в Акте приема-передачи.

8.4. ОБИТ не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ОБИТ по настоящему Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

8.5. ОБИТ не несет ответственности за безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика (как трафика между принадлежащей Абоненту локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет, так и между принадлежащей Абоненту телефонной сетью локальной и общего пользования) по нему, возникшие в случае неквалифицированного пользования Услугами.

8.6. ОБИТ не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничение использования линии: ошибки третьих лиц в наборе номера, ошибки, связанные с использованием данного номера предыдущим Абонентом, перегрузками на станциях сети общего пользования и т.д., а также за действия (бездействие) других хозяйственных субъектов, оказывающих Услуги.

8.7. ОБИТ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.

8.8. ОБИТ вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки, начиная с 5-го дня возникновения задолженности до дня погашения задолженности, в случае нарушения Абонентом срока оплаты оказанных услуг. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 дней с даты получения письменного требования об ее уплате.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение обязательства было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Для рассмотрения споров по вопросам качества услуг устанавливается претензионный порядок - 6 (шесть) месяцев с момента оказания Услуги или отказа в ее оказании. Претензия должна быть рассмотрена ОБИТ не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты ее регистрации.

9.2. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Конфиденциальность

10.1. В период действия настоящего Договора и в течение 3 лет после его прекращения, без письменного разрешения Стороны, предоставляющей информацию, являющуюся ее собственностью (далее – «Конфиденциальную Информацию»), другой Стороне, получающая Сторона не имеет права раскрывать любую Конфиденциальную Информацию любым третьим лицам или использовать ее в собственных интересах или в интересах третьих лиц. Во все времена доступ получающей Стороны к Конфиденциальной Информации будут ограничены кругом тех служащих и должностных лиц получающей Стороны, которым данная информация необходима для добросовестного выполнения получающей Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Обязательства настоящего Договора не применимы в отношении Конфиденциальной Информации, которая:
- становится общедоступной не по вине получившей ее Стороны,
- уже известна Стороне на законных основаниях или не является предметом настоящего Договора,
- подлежит раскрытию по предписанию уполномоченного органа или Суда.

10.3. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления ОБИТ расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий и взыскания задолженности по Договору не требуется.

11. Уведомления Сторон

11.1. Любые уведомления или иные сообщения по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, должны быть совершены в письменной форме и переданы любым из способов, подтверждающих факт их доставки адресату по адресам, указанным в договоре.

11.2. ОБИТ вправе уведомлять Абонента посредством автоинформатора по указанным Абонентом в настоящем договоре телефонам в следующих случаях:
- приостановление обслуживания абонента за нарушение сроков оплаты услуги;
- проведение плановых регламентных работ.

11.3. Уведомления сторон отправленные по адресам, указанным в реквизитах сторон, считаются полученными по истечении 10 (десяти) календарных дней, с даты отправки.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

12.2. При подписании документов представителем Абонента по доверенности, оригинал доверенности передается в ОБИТ.

12.3. Подписывая настоящий договор Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами оказания услуги предоставления доступа к услугам связи, размещенными на сайте ОБИТ www.obit.ru

12.4. В случае изменения своих реквизитов, Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней, с даты вступления таких изменений в силу.

13. Контактная информация

ОБИТ	Абонент
Вопросы подключения и обслуживания: Телефон (812) 622-0000, call@obit.ru Круглосуточная техническая поддержка: Телефон (812) 622-0003, tp@obit.ru	Тара[illegible] Влад[illegible] Лес[illegible] Основной телефон: (8[illegible] Дополнительный телефон: Адрес электронной почты:

14. Адреса и банковские реквизиты Сторон:

ООО "ОБИТ"	Абонент
Адрес регистрации: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д.182 Адрес местонахождения: 196084, Санкт-Петербург, Смоленская ул., д.7А ИНН: 7810204213, КПП: 781001001 ОГРН: 1037821038860 ОКПО: 54256701 Р/сч: 40702810000000003970 Банк: Филиал «Газпромбанк» (ОАО) в г. Санкт-Петербурге к/сч: 30101810200000000827 БИК: 044030827	ФИО: [illegible] Дата рождения: [illegible] года Паспорт: [illegible], выдан [illegible] года, кем выдан: 72 Отд [illegible] р-на С-Петербурга Адрес регистрации: [illegible], С-Петербург Улица: Загребский б-р, д. [illegible] Дом [illegible], Корпус [illegible], Квартира [illegible] Адрес места проживания: [illegible], С-Петербург, Улица: Оптиков Дом [illegible], Корпус [illegible], Квартира [illegible]
От ООО "ОБИТ": [подпись] Генеральный директор Гук А.А. ШТОЛЬБЕРГ А.Ф. РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ ПО ДОВЕРЕННОСТИ №2 ОТ 01.12.2010	От Абонента: [подпись] / Тар[illegible] (подпись) (Фамилия И.О.)